

Приложение 2  
к протоколу заседания  
Общественного совета при  
министерстве социальной  
политики Нижегородской  
области  
от 26.09.2017 № 9

Рекомендации

Общественного совета при министерстве социальной политики Нижегородской области по устранению недостатков и совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки качества оказания социальных услуг в 2017 году

Рекомендовать министерству социальной политики Нижегородской области (далее - Министерство) поручить организациям социального обслуживания, в отношении которых в 2017 году проведена независимая оценка качества оказания социальных услуг, организовать работу по устранению выявленных недостатков и совершенствованию своей деятельности:

I. По вопросам обеспечения открытости и доступности информации об организации (учреждении) социального обслуживания:

1. Привести в соответствие с требованиями приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 №886н «Об утверждении порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)» информацию на официальном сайте организации следующим учреждениям: ГБУ «Уразовский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Сеченовский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ООО «Рябинка», ГБУ «Краснобаковский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

2. Создать и обеспечить качественное функционирование альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению ГБУ «Уразовский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тонкинского района», ООО «Рябинка», ООО «Пансионат «Забота», ГБУ «Ковернинский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Сеченовский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан», ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» Ветлужского района», ГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Городецкого района», ГБУ «Комплексный

центр социального обслуживания населения «Мыза» Приокского района города Нижнего Новгорода», ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района города Нижнего Новгорода», ГБУ НО «Центр социальной помощи семье и детям Богородского района», ГБУ «Коваксинский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Строчковский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Княгининский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Уразовский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Сосновский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Семеновский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Воротынского района», ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Пильнинского района», ГБУ «Арзамасский детский дом-интернат для умственно отсталых детей», ГБУ «Краснобаковский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

3. Обеспечить наличие и качественное функционирование дистанционных способов (телефон, электронная почта, электронные сервисы на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием, направление жалобы и др.) следующим учреждениям: ГБУ «Сеченовский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Лукояновский специальный дом-интернат», ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Пильнинского района», ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Вознесенского района».

4. Обеспечить в полном объеме наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах на информационных стендах и официальном сайте организации социального обслуживания следующим учреждениям: ГБУ «Уразовский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Ковернинский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сосновского района», Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение социального обслуживания «Нижегородское училище-интернат», ООО «Рябинка», ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Краснобаковского района», ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Лысковского района», ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Большеболдинского района», ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района города Нижнего Новгорода», ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Вознесенского района», ГБУ НО «Центр социальной помощи семье и детям Володарского района», ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тонкинского района», ГКУ «Социально-реабилитационный центр для

несовершеннолетних Лысковского района», ГБУ «Арзамасский детский дом-интернат для умственно отсталых детей».

II. По вопросам комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения:

1. В целях совершенствования качества предоставления социальных услуг маломобильным группам населения всем учреждениям предусмотреть проведение мероприятий по организации в полном объеме доступности территории, зданий и помещений учреждения, в том числе оборудование помещений учреждения видео- и аудиоинформаторами.

2. Всем учреждениям обратить внимание и проводить планомерную работу по укомплектованию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг.

III. По вопросам оценки доброжелательности, вежливости и компетентности работников организаций всем организациям социального обслуживания обратить внимание на своевременное прохождение персоналом учреждения курсов повышения квалификации/профессиональной переподготовки по профилю выполняемой деятельности.

IV. По вопросам удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социального обслуживания в организации всем учреждениям предусматривать мероприятия по укреплению и совершенствованию своей материально-технической базы, внедрению новых социально-реабилитационных методик, дополнительных услуг, а также активизировать разъяснительную работу с клиентами по вопросам социального обслуживания.

---