**Правила поведения граждан, находящихся на социально-бытовом обслуживании на дому**

**Получатели социальных услуг, находящиеся на обслуживании на дому:**

- Создают условия для предоставления социальных услуг;

- Предоставляют в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

- Своевременно информируют Центр об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

- Соблюдают сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг (далее- договор). Оплачивают предоставленные социальные услуги в сумме и в срок в соответствии с договором;

- В присутствии социального работника имеют внешний вид, соответствующий общепринятым нормам;

- Обеспечивают социальному работнику беспрепятственный доступ в жилое помещение. В случае необходимости обеспечивают социального работника ключами;

- Бережно относится к имеющейся у него документации, необходимой при осуществлении социального обслуживания на дому ( договор, квитанции об оплате за обслуживание и т.д)

- Для выполнения заказов заранее обеспечивают социального работника денежными средствами;

- Не отказываются от продуктов питания, товаров, медикаментов и др. покупок, сделанных социальным работником в соответствии с его заказом и имеющих надлежащее качество;

- Не допускают действия, оскорбляющие честь и достоинство социального работника, физическое насилие, угрозы, брань и нецензурные выражения;

- Своевременно информируют социального работника об отъезде, о помещении в стационар, о выявленных медицинских противопоказаниях и т.д.

- При возникновении каких –либо претензий к работе социального работника либо возникновении конфликтной ситуации для ее разрешения ставят в известность об этом заведующего отделением;

- О случаях пропуска посещений социального работника ставят в известность заведующего отделением.

Получатели социальных услуг, находящиеся в состоянии алкогольного опьянения, социальными и медицинскими работниками не обслуживаются.

За систематическое нарушение настоящих Правил поведения получатель социальных услуг снимается с обслуживания.