

**Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг
в отделении дневного пребывания**

1. Получатель социальных услуг имеет право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6) участие в составлении индивидуальных программ;
- 7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход.

2. Граждане, находящиеся в отделении, должны выполнять следующие правила поведения:

- 1) Предоставлять государственному учреждению социального обслуживания необходимые для социального обслуживания документы и достоверную информацию о своих родственниках.
- 2) Оплачивать предоставленные социальные услуги в сумме и в срок, в соответствии с договором.
- 3) Бережно относиться к имеющейся у него документации, необходимой при осуществлении социального обслуживания (договор, путёвка).
- 4) Не допускать действия, оскорбляющие честь и достоинство сотрудников, физическое насилие, брань и нецензурные выражения.
- 5) Своевременно информировать заведующую отделением об отъезде, о помещении в стационар, о выявлении медицинских противопоказаний.
- 6) При возникновении каких-либо претензий к работе сотрудника или возникновения конфликтной ситуации для ее разрешения поставить в известность заведующую отделением.
- 7) О случаях пропуска посещений или отказа от получения услуг заблаговременно (в течение 3 дней) поставить об этом в известность заведующую отделением с оформлением соответствующего заявления.
- 8) Граждане, находящиеся в состоянии алкогольного опьянения, в отделении не обслуживаются.
- 9) За систематическое нарушение настоящих правил поведения обслуживаемый снимается с обслуживания.
- 10) Соблюдать правила по технике безопасности и пожарной безопасности.
- 11) Пользоваться сменной обувью, личным полотенцем и простыней.
- 12) Соблюдать санитарно-гигиенические требования.
- 13) Курить в строго отведённом месте.
- 14) Не оставлять в гардеробе деньги и ценные вещи.

3. Для защиты своих прав и законных интересов, разъяснения вопросов, касающихся социального обслуживания получатель социальных услуг имеет право обратиться: к заведующему отделением - 5-28-46; к директору - 5-32-13.

Группа отдыхающих _____ смены отделения дневного пребывания с правилами поведения ознакомлена «_____» _____ 20__ г.:

№ п/п	Ф.И.О. обслуживаемого	Подпись
1		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		