

**Правила внутреннего распорядка граждан,
находящихся на обслуживании в отделениях социально - бытового и социально –
медицинского обслуживания на дому**

Получатели социальных услуг:

1. Создают условия для предоставления социальных услуг.
2. Предоставляют в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг.
3. Своевременно информируют Центр об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.
4. Соблюдают сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг (далее – договор). Оплачивают предоставленные социальные услуги в сумме и в срок в соответствии с договором.
5. В присутствии социального работника имеют внешний вид, соответствующий общепринятым нормам.
6. Обеспечивают социальному работнику беспрепятственный доступ в жилое помещение. В случае необходимости обеспечивают социального работника ключами.
7. Бережно относятся к имеющейся у него документации, необходимой при осуществлении социального обслуживания на дому (договор, квитанции об оплате за обслуживание и т.д)
8. Для выполнения заказов заранее обеспечивают социального работника денежными средствами.
9. Не отказываются от продуктов питания, товаров, медикаментов и др. покупок, сделанных социальным работником в соответствии с его заказом и имеющих надлежащее качество.
10. Не допускают действия, оскорбляющие честь и достоинство социального работника, физическое насилие, угрозы, брань и нецензурные выражения.
11. Своевременно информируют социального работника об отъезде, о помещении в стационар, о выявленных медицинских противопоказаниях и т.д.
12. При возникновении каких – либо претензий к работе социального работника либо возникновении конфликтной ситуации для ее разрешения ставят в известность об этом заведующего отделением (т.: 8831-92-528-73) или директора Центра (т. 8831-92-5-32-13).

Кроме того:

- Социальные услуги оказываются только обслуживаемому. Привлечение работников для оказания услуг родственникам, в том числе временно проживающих с обслуживаемым, не допускается.
- Получатели социальных услуг, находящиеся в состоянии алкогольного опьянения, социальными и медицинскими работниками не обслуживаются.
- За систематическое нарушение настоящих Правил поведения получатель социальных услуг снимается с обслуживания.

С правилами поведения граждан при обслуживании на дому ознакомлен(а).

_____ /
(Дата)

_____ /
(Подпись)

_____ /
(Расшифровка)