

**Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг
государственного бюджетного учреждения « Центр социального обслуживания
граждан пожилого возраста и инвалидов Пильнинского района»**

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее – Правила) регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг Государственного бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Пильнинского района» (далее - Центр).

1.2. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в Центре в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в предоставлении данных услуг в полустационарной форме.

1.3. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.

1.4. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Законом Нижегородской области от 05.11.2014 г. №146-3 «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области»;

- Постановлением Правительства Нижегородской области от 25.08.2006г. № 277 «О порядке деятельности государственных бюджетных учреждений Нижегородской области

"Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов";

- Постановлением Правительства Нижегородской области от 15.04.2016 г. №217 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»;

- Постановлением Правительства Нижегородской области от 30.03.2016 г. №176 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»;

- Уставом Центра;

- Положением об отделении.

2. Права получателей социальных услуг

Граждане, обратившиеся за оказанием социальных услуг в Центр, имеют право на:

- получение достаточных для удостоверения их основных жизненных потребностей социальных услуг;
- уважительное и гуманное отношение со стороны Центра;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшие известной сотрудниками Центра при оказании социальных услуг;
- добровольное согласие на социальное обслуживание или отказ от него.

3. Обязанности получателей социальных услуг

Получатели социальных услуг обязаны:

1. Предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг.
2. Своевременно информировать Центр об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.
3. Соблюдать режим работы Центра и структурных отделений;
4. Соблюдать общепринятые нормы поведения при нахождении в Центре с целью получения социальных услуг.
5. Уважительно и корректно относиться ко всем сотрудникам Центра, оказывающим какие-либо консультации, к руководству Центра и другим клиентам Центра. Не употреблять нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство.
6. Соблюдать в помещениях Центра и на его территории порядок и чистоту, выбрасывать мусор в урны.
7. Соблюдать правила пожарной безопасности.
8. Соблюдать санитарно-гигиенические нормы.
9. По приглашению сотрудников Центра принимать участие, совместно с получателями социальных услуг, в социо-культурных мероприятиях, проводимых работниками Центра.
10. Бережно относиться к имуществу Центра. В случае причинения ущерба имуществу Центра (поломка или порча мебели, оборудования, посуды, стен др.) граждане обязаны возместить его.

4. На территории Центра запрещается

1. Нарушать общественный порядок.
2. Приносить, передавать или использовать спиртные напитки, табачные изделия, токсические и наркотические вещества.
3. Использовать любые средства и вещества, которые могут привести к взрывам и пожарам.
4. Производить любые иные действия, влекущие за собой опасные последствия для окружающих и самого получателя социальных услуг.
5. Выносить инвентарь, оборудование из кабинетов и других помещений Центра.
6. Употреблять в речи ненормативную лексику, неприличные слова и выражения, жесты, громко разговаривать.
7. Курить разрешается только в специально отведенном для этого месте .

Получатель социальных услуг несет ответственность за соблюдение настоящих Правил поведения в Центре.

За неоднократное нарушение настоящих Правил, получателю социальных услуг может быть отказано в обслуживании.