	Перечень социальных услуг, оказываемых ГБУ "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Пильнинского района" в 2018 г.			
№п/п	**Форма предоставления социальной услуги**	**Вид социальной услуги**	**Наименование социальной услуги в учреждении**	**Отделение предоставляющее социальную услугу**
1	Социальное обслуживание на дому	Социально-бытовые	**Покупка за счет средств получателя и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов**	Социально-бытовое и социально-медицинское
			Содействие в доставке, установке, ремонте бытовой техники и санитарно- гигиенического оборудования организациями торговли и сервисными службами за счет заказчика	
			Помощь в приготовлении пищи, мытье посуды	
			Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно- коммунальных услуг и услуг связи (снятие показаний с приборов учета (электроэнергия, тепло, газ, холодная и горячая вода) и заполнение необходимых квитанций,согласование с клиентом порядка, суммы и срока оплаты квитанций; сверка документов по расчетам; посещение пункта приема платежей для внесения оплаты)	
			Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	
			Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой (Обращение специалиста в специализированную организацию, осуществляющую доставку топлива для согласования вида, количества и стоимости топлива: - по телефону; - лично. Оформление заявки на покупку, доставку и складирование топлива за счет средств клиента и от его имени: - по телефону; - личное обращение работника в организацию. Доставка дров от места складирования на придомовой территории в объеме, необходимом для печи на текущую и последующую топки. Растопка печи, подкладывание в топочную дров, закрытие поддувала и задвижки. Доставка воды на дом клиенту из водозаборного устройства (колонка, колодец) в пределах района проживания клиента, доставка воды для наполнения емкостей в бане клиентам, проживающим в жилых помещениях, не имеющих центрального водоснабжения)	
			Содействие в организации проведения ремонта жилых помещений организациями, осуществляющими ремонт жилых помещений, за счет средств заказчика	
			Сопровождение к врачу	

1	Социальное обслуживание на дому	Социально-бытовые	**Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход** (Обтирание, умывание, гигиеническая ванна, стрижка ногтей, причесывание, смена нательного и постельного белья, смена памперса и т.д., оказание помощи в помывке: помощь в раздевании, помощь в перемещении в ванну, душ, проведение помывочных процедур, помощь при выходе из ванны, душа, помощь в обтирании полотенцем, помощь в одевании. При отсутствии центрального водоснабжения: сопровождение в баню и обратно (в том числе в общественную). Оказание помощи в сборе банных принадлежностей и сменного белья, помощь в одевании, сопровождение до бани, содействие в оплате банной услуги, помощь в раздевании, ожидание клиента из помывочной. Оказание помощи в одевании, контроль и помощь в сборе использованных банных принадлежностей и белья, сопровождение домой, помощь в снятии верхней одежды)	Социально-бытовое и социально-медицинское
			Помощь в приеме пищи (кормление)	
			Уборка жилых помещений (Подметание и вытирание пыли с наружной поверхности мебели, подоконников, подметание пола. Влажная уборка помещения, свободного от покрытия ковровыми изделиями., вынос бытового мусора.)	
			Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции и бандеролей	
			Содействие в получении транспортных услуг за счет средств получателя социальных услуг, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом	
			Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умершего родственников или их отказе заняться погребением) (Оповещение родственников умершего клиента: - телефонный звонок, - телеграмма и т.п. Вызов скорой помощи и полиции, получение медицинского заключения и свидетельства о смерти и т.п.) Взаимодействие со специализированной службой по вопросам похоронного дела (морг, судебно-медицинская экспертиза, бюро ритуальных услуг) и участие в захоронении)	
		Социально-медицинские	**Оказание первой доврачебной помощи** (Вызов участкового врача или бригады скорой помощи. Постоянное присутствие с клиентом до момента приезда бригады скорой помощи.Информирование родственников клиента о случившемся.)	
			Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) (измерение температуры тела, артериального давления, измерения уровня глюкозы в крови, осмотр кожных покровов, опрос получателя социальных слуг о состоянии здоровья, закапывание капель, выполнение перевязок, втирание мазей и др. в соответствии с назначением лечащего врача, ревизия лекарственных средств в домашней аптечке)	
			Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления отклонения в состояния их здоровья (систематическое наблюдение за клиентом, своевременное выявление и отслеживание изменений состояния клиента по внешнему виду и самочувствию)	

1	Социальное обслуживание на дому	Социально-медицинские	**Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни**	Социально-бытовое и социально-медицинское
			Проведение занятий по адаптивной физической культуре	
			Консультирование по социально- медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)(Получение информации от учреждений и организаций, предоставляющих медицинские и оздоровительные услуги)	
			Содействие в проведение медико-социальной экспертизы (Отслеживание сроков очередного освидетельствования и выявление получателей социальных услуг, нуждающихся в первичном освидетельствовании)	
			Содействие в госпитализации нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения (Посещение специалистом лечебно-профилактического учреждения с целью получения направления на госпитализацию)	
			Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения и техническим средства ухода и реабилитации (Содействие в получение рецептов на лекарственные препараты и изделий медицинского назначения. Покупка за счет средств получателя социальных услуг в аптечных организациях, расположенных в пределах района проживания и доставка их на дом. Бесплатное обеспечение техническими средствами ухода и реабилитации осуществляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида: получение ИПР в комиссии МСЭК, оформление документов на получение ТСР в Фонде социального страхования, получение ТСР в ФСС. Получение ТСР в Пункте проката учреждения)	
			Содействие в получении стоматологической помощи(запись клиента на прием к специалисту медицинского учреждения или вызов специалиста на дом)	
			Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи (запись получателя социальных услуг на прием к специалисту медицинского учреждения или вызов на дом)	
		Сициально-психологические	**Социально- психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений**	
			Психологическую помощь и поддержку, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	
		Социально-педагогические	**Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг**	
		Социально-трудовые	**Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам**	
			Консультирование по вопросам самообеспечения	

1	Социальное обслуживание на дому	Социально-правовые	**Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателю социальных услуг**	Социально-медицинское и социально-бытовое
			Окаказании помощи в получении юридических услуг	
			Консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания, и по вопросам установленных мер социальной поддержки	
		Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	**Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации**	
			Проведение социально- реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	
			Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	
2	Полустационарная форма обслуживания	Социально-бытовые	**Обеспечение горячим питанием в соответствии с требованиями и нормами**: составление меню, приготовление горячей пищи на пищеблоке в учреждении, уборка и мытье грязной посуды, заполнение учетно-отчетной документации.	Отделение дневного пребывания
			Предоставление помещений для организации социально-реабилитационных мероприятий: помещение для групповых занятий, отдыха, столовой для приема пищи, санузел, гардероб, кабинет лечебной физкультуры, кабинет трудотерапии, кабинет психологической разгрузки, тренажерный зал, актовый зал, кабинет физиотерапии, кабинет приема врача, процедурный кабинет, кабинет массажа. Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми: документальное оформление выдачи получателю социальных услуг книг, журналов, газет, настольных игр; предоставление получателю социальных услуг на период пребывания в отделении художественной литературы, журналов, газет для прочтения и просмотра; предоставление на период пребывания в отделении настольных игр индивидуального и коллективного характера.	
			Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми (Разработка сценария, подготовка реквизита, оформление места проведения мероприятия, подбор ведущих, социальных партнеров, действующих лиц из числа получателей социальных услуг. Организация кружковой, клубной работы: ознакомление получателя социальных услуг с планами работы кружка, клуба, с методикой и планом занятий, инструкциями по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых расходных материалов для организации работы, комплектование групп, проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, подготовка выставок работ получателей социальных услуг в соответствии с планом работы учреждения и кружка, клуба.)	
		Социально-медицинские	**Организация первичого медицинского осмотра**	
			Проведение оздоровительных мероприятий: изучение индивидуальных программ, карт реабилитации клиента и рекомендаций специалистов (при наличии); специалисты, оказывающие оздоровительные услуги, разрабатывают план занятий с учетом возрастных, физиологических, психологических особенностей клиентов, комплектуют группы для групповых занятий в соответствии с медицинскими показаниями состояния их здоровья; подготовка необходимого для организации работы спортивного и др.инвентаря;занятия проводятся в специально оборудованных в соответствиии с требованиями СанПиН помещениях для проведения спортивных и оздоровительных занятий и мероприятий.	

2	Полустационарная форма обслуживания	Социально-медицинские	**Оказание первой доврачебной помощи**: обеспечение быстрой и правильной оценки состояния получателя социальных услуг; вызов специалистов учреждений здравоохранения; опрос получателя услуг о состоянии здоровья; измерение артериального давления; измерение температуры тела; проведение медицинских процедур необходимых при оказании экстренной доврачебной помощи, возникшей в результате сложившейся ситуации; ревизия лекарственных средств в аптечке первой помощи; проверка наличия лекарственных средств, сроков годности и условий хранения.	Отделение дневного пребывания
			Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг: опрос получателя социальных услуг о состоянии его здоровья, самочувствия; осмотр кожных покровов; измерение температуры тела (при необходимости); измерение артериального давления (при необходимости); контроль приема лекарств (при необходимости); оформление учетно-отчетной документации.	
			Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления отклонения в состояния их здоровья (систематическое наблюдение за клиентом, своевременное выявление и отслеживание изменений состояния клиента по внешнему виду и самочувствию)	
			Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни: организация занятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни и профилактику преждевременного старения организма; проведение занятий, мотивирующих на поддержание личной гигиены; проведение санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации; создание соответсвующих условий для поддержания опрятного внешнего вида.	
			Проведение занятий по адаптивной физической культуре: разработка индивидуальных рекомендаций клиенту по отработке тех или иных навыков, движений, упражнений с учетом индивидуальной программы реабилитации или по назначению врача с учетом состояния здоровья получателя услуг и индивидуального подхода к каждому получателю услуг; проведение занятий по адаптивной физической культуре до обеспечения овладения получателем социальных услуг навыками доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления здоровья	
			Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья): информирование получателей социальных услуг о возможных решениях их вопроса путем предоставления им квалифицированной помощи специалистов, как учреждения, так и других организаций предоставляющих медицинские и оздоровительные услуги, в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья	
		Социально-психологические	**Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений**: выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг путем опроса.Выявление и направление мотиваций получателя социальных услуг к преодолению возникших психологических проблем. Предоставление квалифицированной помощи, направленной на улучшение межличностных отношений, в т.ч. предупреждение и преодоление семейных конфликтов.	

2	Полустационарная форма обслуживания	Социально-психологические	**Психологическая помощь и поддержка, втом числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услкг**: оказание психологической помощи, в т.ч. и беседа, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активному образу жизни, психологическая поддержка жизненного тонуса. Раскрытие и мобилизация у получателя социальных услуг внутренних ресурсов для решения возникших социально-психологических проблем.	Отделение дневного пребывания
		Социально-педагогические	**Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг**	
		Социально-трудовые	**Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам**: выявление у получателей социальных услуг остаточных трудовых возможностей, учитывая их интересы и склонности; изучение медицинских показаний, состояния здоровья получателей социальных услуг; выбор форм и методов работы с получателями социальных услуг; ознакомление получателей социальных услуг с предлагаемыми формами и методами работы; составление списков получателей социальных услуг, желающих посещать кружки; комплектование групп из получателей социальных услуг в соответствии с интересами, возможностями, состоянием психологического и физического здоровья; ознакомление получателей социальных услуг с условиями и временем проведения занятий; проведение с получателями социальных услуг инструктажей по технике безопасности; проведение индивидуальных или групповых занятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам с учетом интересов, возможностей и состояния здоровья получателей социальных услуг.	
			Консультирование по вопросам самообеспечения: личная беседа с получателем социальных услуг на тему необходимости самообеспечения, мотивация его к трудовой деятельности.	
		Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	**Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах**	
			Оказание помощи в обучении навыков компьютерной грамотности: обучение первичным навыкам компьютерной грамотности; приобретение практических навыков пользования персональным компьютером, интернет-ресурсами; формирование позитивных интересов; проведение индивидуальных занятий по специально разработанным программам.	
		Социально-психологические услуги	**Социально-психологическое консультирование**	Отделение социально-консультативного обслуживания
			Психологическая помощь и поддержка	
		Социально-педагогические услуги	**Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование**	
		Социально-трудовые услуги	**Консультирование по вопросам самообеспечения**	
		Социально-правовые услуги	**Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг**	
			Оказание помощи в получении юридических услуг	
			Консультирование по вопросам, связанных с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания, и по вопросам установленных мер социальной поддержки, содействие в решении правовых вопросов	
		Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	**Обучение инвалидов пользованию техническими средсвами реабилитации**	
			Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	

2	Полустационарная форма обслуживания	Социально-психологические услуги	**Социально-психологическое консультирование**	Отделение срочного социального обслуживания
			Психологическая помощь и поддержка	
		Социально-трудовые	**Консультирование по вопросам самообеспечения**	
		Социально-правовые	**Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг**	
			Консультирование по вопросам, связанных с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания, и по вопросам установленных мер социальной поддержки.	
		Срочные	**Обеспечение одеждой,обувью и другими предметами первой необходимости**	
			Иные срочные социальные услуги (составление акта обследования материально-бытовых условий проживания клиента,мониторинги,опросы,рейды,анкетирование по определению социально-экономического положения граждан,социальный патронаж граждан до принятие на полустационарное или на социальное обслуживание на дому)	