

N п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги*	Условия предоставления социальной услуги
1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) составление списка продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости для получателя социальной услуги; 2) покупку за счет средств получателя социальных услуг в торговых точках (включая рынки) в пределах района проживания; 3) доставку на дом заказанных товаров не более 4 кг за один раз на одного человека или 6 кг на семью; 4) расчет денежных средств согласно кассовым или товарным чекам; 5) выписку или покупку книг, газет и журналов за счет денежных средств получателя социальных услуг, а также доставку согласно кассовым или товарным чекам 	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателя социальных услуг (по мере обращения) 8 - 12 раз в месяц в зависимости от степени нуждаемости	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг 	Предоставление услуги должно удовлетворять потребности получателей социальных услуг в своевременном приобретении необходимых продовольственных и промышленных товаров, а также в решении ими вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи

				<p>специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
2.	<p>Содействие в доставке, установке, ремонте бытовой техники и санитарно-гигиенического оборудования организациями торговли и сервисными службами за счет заказчика</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обращение по телефону для получения информации о режиме работы, наличии специалистов, об условиях предоставления ремонтных работ, вызова мастера на дом для определения объемов работ, а также для решения вопроса по доставке и установке бытовой техники и санитарно-гигиенического оборудования; - обсуждение с получателем социальных услуг видов, объемов, сроков и 	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателя социальных услуг (по мере обращения)</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет</p>	<p>Предоставление услуги должно удовлетворять потребности получателей социальных услуг в своевременном решении вопросов в сфере обслуживания</p>

		<p>предварительной стоимости ремонтных работ;</p> <p>- посещение организации, расположенной в районе муниципального образования, для получения информации о режиме работы, наличии специалистов, об условиях предоставления ремонтных работ, вызова мастера на дом для определения объемов работ, заключения договора, внесения оплаты за оказанные услуги (работы), а также для решения вопроса по доставке и установке бытовой техники и санитарно-гигиенического оборудования за счет средств получателя социальных услуг и от его имени</p>	не более 1 раза в 12 месяцев	<p>социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
3.	Помощь в приготовлении пищи, мытье посуды	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>- согласование с получателем социальных услуг меню;</p>	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного	Показатели качества предоставления социальной услуги:	Предоставление услуги должно обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей
				1) удовлетворенность	

		<p>- подготовку рабочего места; мытье и чистку овощей, фруктов; нарезку хлебных, колбасных, мясных изделий; кипячение воды, молока, разогрев готовой пищи и т.п.;</p> <p>- мытье посуды при оказании содействия в приготовлении пищи (кастрюли, сковороды, салатники, ложки, ножи и пр.);</p> <p>- мытье посуды за получателем социальных услуг после приема пищи до 10 предметов</p>	<p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателя социальных услуг (по мере обращения) 8 - 12 раз в месяц в зависимости от степени нуждаемости</p>	<p>социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p>	<p>социальных услуг в решении проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности</p>
--	--	---	--	--	--

				<p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
4.	<p>Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - снятие показаний с приборов учета (электроэнергия, тепло, газ, холодная и горячая вода) и заполнение необходимых квитанций; - согласование с получателем социальных услуг порядка, суммы и срока оплаты квитанций; сверку документов по расчетам; - посещение пункта приема платежей для внесения оплаты 	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора, с учетом потребности в социальной услуге получателя социальных услуг (по мере обращения) не более 2 раз в месяц, с учетом сроков передачи показаний сведений</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных</p>	<p>Предоставление услуги должно удовлетворять потребности получателей социальных услуг в своевременном решении вопросов в сфере коммунального обслуживания, связи</p>

				<p>услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
5.	<p>Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сбор белья (не более 4 кг) у получателя социальных услуг для стирки, доставка его в прачечную, химчистку, ремонт и оплату услуг; - обратная доставка вещей получателю социальных услуг 	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p>	<p>Предоставление услуги должно обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности</p>

			<p>получателя социальных услуг (по мере обращения) не более 1 раза в месяц</p>	<p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
--	--	--	--	--	--

6.	<p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обращение в специализированную организацию, осуществляющую доставку топлива для согласования вида, количества и стоимости топлива: по телефону/лично; - оформление заявки на покупку, доставку и складирование топлива за счет средств получателя социальных услуг и от его имени; - по телефону/ личное обращение в организацию; - доставка дров от места складирования на придомовой территории в объеме, необходимом для печи на текущую и последующую топку; - растопка печи, подкладывание в топочную дров, закрытие поддувала и задвижки; - доставка воды на дом получателю социальных услуг из водозаборного устройства (колонка, колодец) в пределах района проживания не более 4 ведер воды за 1 посещение; - доставка воды для наполнения емкостей в бане (не более 5 	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателя социальных услуг, 2-8 раз в месяц в связи с потребностью получателя социальных услуг</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их 	<p>Предоставление услуги должно обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности</p>
----	--	---	---	---	---

		ведер) проживающим в жилых помещениях, не имеющих центрального водоснабжения		квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
7.	Содействие в организации проведения ремонта жилых помещений организациями, осуществляющими ремонт жилых помещений, за счет средств заказчика	Социальная услуга включает в себя: - обращение в организации, осуществляющие ремонт жилых помещений, для получения информации о режиме работы, наличии специалистов, об условиях предоставления ремонтных работ и вызова мастера на дом для определения объемов работ по телефону/личное обращение в организацию; - обсуждение с получателем социальных услуг видов, объемов, сроков и предварительной стоимости ремонтных работ; - посещение организации, расположенной в районе	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателя социальных услуг (по мере обращения), не более 1 раза в год до 4 посещений	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа	Предоставление услуги должно обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности

		муниципального образования, для получения информации о режиме работы, наличии специалистов, об условиях предоставления ремонтных работ, вызова мастера на дом для определения объемов работ, заключения договора, внесения оплаты за оказанные услуги (работы) за счет средств получателя социальных услуг и от его имени		нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
8.	Обеспечение кратковременного, не требующего специальных знаний и медицинской подготовки, присмотра за детьми	Социальная услуга включает в себя: - организацию и проведение мероприятий в игровой форме по развитию детей от 3 лет, в том числе детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб,	1. Предоставление услуги должно отвечать не только критериям необходимости, своевременности, но и безопасности детей. 2. Обеспечение доступности предоставления услуги, в

		<p>- подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья);</p> <p>- сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде) и проведение прогулки с ребенком в соответствии с планом, согласованным с родителями/законными представителями и соблюдением техники безопасности;</p> <p>- сопровождение ребенка домой, переодевание ребенка</p>	<p>на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателя социальных услуг (по мере обращения), не более 4 раз в месяц</p>	<p>число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления</p>	<p>том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	---	---	---	---

				социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
9.	Сопровождение к врачу	Социальная услуга включает в себя: - сбор документов, необходимых для госпитализации; - помощь в сборе вещей перед госпитализацией; - сопровождение получателя социальных услуг в (из) лечебные учреждения Нижегородской области для посещения врачей-специалистов, на комиссию медико-социальную экспертизу (далее - МСЭ), для госпитализации, сдачи анализов, получения зубопротезной, протезно-ортопедической помощи и т.д.; - вызов специализированного автотранспорта (при необходимости на транспорте за счет средств получателя социальных услуг)	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателя социальных услуг (по обращения)	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг	1. Предоставление услуги должно быть обеспечено без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. 2. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				<p>специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
10.	<p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение гигиенических процедур: обтирание, умывание, стрижка ногтей, причесывание, смена нательного и постельного белья, смена памперса и т.д.; - оказание помощи в помывке: помощь в раздевании, помощь в перемещении в ванну, душ, проведение помывочных процедур, помощь при выходе из ванны, душа, помощь в обтирании полотенцем, помощь в одевании; - при отсутствии центрального 	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и потребности в социальной услуге</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных</p>	<p>1. При предоставлении гигиенических услуг должно быть обеспечено выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.</p> <p>2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния</p>

		<p>водоснабжения;</p> <p>сопровождение в баню и обратно (в том числе в общественную); оказание помощи в сборе банных принадлежностей и сменного белья, помощь в одевании, сопровождение до бани, содействие в оплате банной услуги, помощь в раздевании, ожидание клиента из помывочной;</p> <p>оказание помощи в одевании, контроль и помощь в сборе использованных банных принадлежностей и белья, сопровождение домой, помощь в снятии верхней одежды</p>	<p>получателя социальных услуг (по мере обращения), 4 - 24 раз в месяц в зависимости от степени нуждаемости</p>	<p>услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
11.	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>1) выбор нужной посуды и столовых приборов;</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность</p>	<p>1. При помощи в приеме пищи должно быть обеспечено выполнение необходимых получателям</p>

		<p>2) подготовку получателя социальной услуги к приему пищи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги); - вымыть руки; <p>3) кормление получателя социальной услуги, не способного по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу. При необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями, пожелание приятного аппетита;</p> <p>4) мытье получателю социальной услуги рук, лица после еды;</p> <p>5) уборку места приема пищи</p>	<p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и потребности в социальной услуге получателя социальных услуг (по мере обращения)</p> <p>12 - 24 раз в месяц в зависимости от степени нуждаемости</p>	<p>социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы,</p>	<p>социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.</p> <p>2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	---	---	--	---

				<p>аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
12.	Уборка помещений жилых	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>1) сухую и влажную уборку жилых помещений (обработка полов, мебели, оборудования, подоконников, дверей, вынос мусора);</p> <p>2) проветривание жилого помещения.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с санитарно-гигиеническим нормами и требованиями содержания жилых помещений</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Сухая и влажная уборка жилых помещений проводится 1 раз в неделю с учетом потребности в социальной услуге получателя</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере</p>	<p>1. Уборка жилых помещений должна осуществляться с использованием моющих и дезинфицирующих средств в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями.</p> <p>2. При уборке жилых помещений выполнение необходимых работ должно быть обеспечено без причинения какого-либо вреда здоровью получателям социальных услуг процедур, физических или моральных страданий и</p>

			социальных услуг (по мере обращения)	социального обслуживания на дому; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	неудобств
13.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Социальная услуга включает в себя: 1) заполнение бланка почтовой корреспонденции; 2) отправку почтовой корреспонденции почтой; 3) отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб,	1. Отправка почтовой корреспонденции должна осуществляться с учетом конфиденциальности. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том

		отправке почтовой корреспонденции	на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения)	число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
14.	Содействие в	Социальная услуга включает в	Социальная услуга	Показатели качества	Транспортные услуги,

	<p>получении транспортных услуг за счет средств получателя социальных услуг, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом</p>	<p>себя обращение по телефону в организации, предоставляющие транспортные услуги</p>	<p>предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения)</p>	<p>предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги;</p>	<p>должны предоставляться с учетом ограничений жизнедеятельности инвалидов и других лиц, без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств</p>
--	--	--	--	--	---

				<p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
15.	<p>Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умершего родственников или их отказе заняться погребением)</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оповещение родственников умершего получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти; - вызов бригады скорой помощи и полиции; - предоставление комплекта похоронной одежды; - взаимодействие со специализированной службой по вопросам похоронного дела (морг, судебно-медицинская экспертиза, бюро ритуальных услуг), в том числе оплату специализированным организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством 	<p>Социальная услуга предоставляется в случае установления факта смерти получателя социальных услуг в период его проживания (нахождения) в организации социального обслуживания при условии отсутствия у умершего родственников или в случае их отказа заняться погребением</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность родственниками получателей социальных услуг (при их наличии), отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги</p>	<p>Содействие в организации ритуальных услуг должно обеспечивать достойное погребение умершего, в том числе без причинения моральных страданий и неудобств родственникам получателя социальных услуг (при их наличии)</p>