

**Приложение № 1  
к приказу директора  
ГБУ «ЦСОГПВИИ  
Пильнинского района»  
от 26.06.2019 г. № 52/1-02-од**

**ПОЛОЖЕНИЕ  
об Отделении социально-бытового обслуживания на дому Государственного  
бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан  
пожилого возраста и инвалидов Пильнинского района»**

**1. Основные положения**

1.1. Отделение социально-бытового обслуживания на дому (далее- ОСБО) является структурным подразделением Государственного бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Пильнинского района» (далее – Центр, поставщик социальных услуг) и создается, реорганизуется и ликвидируется на основании приказа директора Центра по согласованию с Министерством социальной политики Нижегородской области для временного или постоянного оказания социально-бытовой помощи в надомных условиях гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке, с целью создания условий для пребывания граждан в первичной среде обитания и поддержания их социального, психологического статуса и здоровья.

1.2. Положение об ОСБО Центра (далее – Положение) регламентирует порядок функционирования и разработано на основании:

- Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»,
- Закона Нижегородской области от 05.11.2014 года № 146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области»,
- Постановления Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 «Правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»,
- Постановления Правительства Нижегородской области от 06.05.2015 года № 268 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания в государственных учреждениях социального обслуживания Нижегородской области»,
- Постановления Правительства Нижегородской области от 25.08.2006 года № 277 «О порядке деятельности государственных бюджетных учреждений Нижегородской области «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»,

- Постановления Правительства Нижегородской области от 07.04.2006 года № 110 «О перечне гарантированных социальных услуг, предоставляемых населению государственными учреждениями социального обслуживания Нижегородской области»,
- Постановления Правительства Нижегородской области от 31 мая 2019 г. № 321 «О предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания»,
- Приказа Министерства социальной политики Нижегородской области от 27.10.2014 г. № 493 «Об утверждении порядка признания граждан, нуждающимися в социальном обслуживании»,
- ГОСТ Р 53058-2013 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста,
- ГОСТ Р 53059-2014 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам,
- ГОСТ Р 52143-2013 Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг,
- ГОСТ Р 52884-2007 Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам,
- Устава Государственного бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Пильнинского района».

## **2. Задачи и функции отделения социально-бытового обслуживания**

2.1. Основными задачами ОСБО являются:

- а) учет граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в обслуживании на дому;
- б) предоставление гражданам на дому социально-бытовых услуг в зависимости от степени потери способности к самообслуживанию и характера нуждаемости в социально-бытовых, консультативных и иных услугах, оказываемых ОСБО, а также оказания по их желанию дополнительных социальных услуг, предоставляемых Центром;
- в) осуществление мероприятий по предоставлению обслуживаемым гражданам льгот и преимуществ, установленных нормативными правовыми актами с целью поддержания их личностного и социального статуса;
- г) выполнение требований по качеству предоставления социальных услуг;
- д) повышение уровня профессионализма работников ОСБО.

2.2. В соответствии с возложенными задачами ОСБО осуществляют следующие функции:

- а) предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров на основании требований Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- б) оказание платных услуг в соответствии с Уставом Центра;

- в) консультирование граждан по вопросам, входящим в компетенцию ОСБО;
- г) предоставление бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информации об их правах на социальное обслуживание и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости либо о возможности получать услуги бесплатно;
- д) формирование личных дел получателей социальных услуг;
- е) предоставление информации для ведения регистра получателей социальных услуг;
- ж) участие в социально значимых мероприятиях;
- з) разработка методических и информационных материалов, относящихся к работе ОСБО;
- и) изучение передового опыта работы, новых форм и методов социального обслуживания населения и внедрение их в практику.

### **3. Категории граждан, обслуживаемых в отделении социально-бытового обслуживания на дому**

3.1. Получателями социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются постоянно проживающие на территории Нижегородской области граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, а также беженцы из числа признанных нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому в соответствии с пунктами 1-7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», из числа следующих категорий:

- 1) неработающие граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды;
- 2) граждане трудоспособного возраста, частично утратившие способность к самообслуживанию в связи с продолжительной (более одного месяца) болезнью или полученными травмами, родственники у которых отсутствуют, либо по объективным обстоятельствам (проживание в другом населенном пункте, частые продолжительные командировки, наличие в семье ребенка-дошкольника или ребенка-инвалида, наличие инвалидности или возраста старше 60 лет) не имеют возможности осуществлять уход, либо отказываются осуществлять уход по иным причинам;
- 3) несовершеннолетние дети и дети – инвалиды, проживающие совместно с гражданами, указанными в подпунктах 1-2 настоящего пункта;
- 4) граждане из числа лиц, указанных в подпунктах 1-3 настоящего пункта, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

3.2 Граждане, проживающие совместно с лицами, ведущими асоциальный образ жизни, на обслуживание в социально-бытовое отделение не принимаются.

3.3 Гражданам пожилого возраста и инвалидам может быть отказано в предоставлении социальных услуг на дому, являющимися бактерии или вирусоносителями, либо при наличии у них хронического алкоголизма, карантинных инфекционных заболеваний, активных форм туберкулеза, тяжелых психических расстройств, венерических и других заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения.

3.4 Отказ в предоставлении социальных услуг на дому по медицинским показаниям оформляется приказом директора Центра на основании медицинского заключения клинико-экспертной комиссии учреждения здравоохранения (КЭК).

#### **4. Условия признания граждан, нуждающимися в социальном обслуживании, порядок его приема в отделение социально-бытового обслуживания на дому**

4.1. Для зачисления на обслуживание в ОСБО гражданин или его законный представитель представляют в Центр решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и индивидуальную программу предоставления социальных услуг, выданные ГКУ «Управление социальной защиты населения Пильнинского района», и письменное заявление на имя директора Центра о предоставлении социального обслуживания.

4.2. К заявлению прилагаются следующие документы:

а) копия документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорт; свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста; заграничный паспорт - для постоянно проживающих за границей граждан, которые временно находятся на территории Российской Федерации; справку об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы; иные выдаваемые в установленном порядке документы, удостоверяющие личность гражданина);

б) справка (справки) о виде и размере всех видов доходов за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг;

в) справка о доходах (заработной плате) за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг - для граждан трудоспособного возраста, нуждающихся во временном социальном обслуживании на дому;

г) справка органов местного самоуправления муниципальных образований Нижегородской области, органов регистрации актов гражданского состояния или организаций жилищно-коммунального хозяйства независимо от их организационно-правовых форм о составе семьи заявителя с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений;

д) медицинское заключение об отсутствии медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому и рекомендуемом виде социального обслуживания на дому. Порядок выдачи заключения определяется министерством здравоохранения Нижегородской области;

- е) справка, копия свидетельства, удостоверения или иного документа установленного образца о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством - представляется при наличии льгот;
- ж) копия справки бюро медико-социальной экспертизы (врачебно-трудовой экспертизы) - представляется только инвалидами.

Документы, указанные в подпунктах б, в, г пункта 4.2. настоящего Положения, заявитель вправе не представлять, указанные документы запрашиваются Центром в порядке межведомственного взаимодействия.

По своему желанию граждане или законные представители дополнительно могут представить иные документы, которые, по их мнению, имеют значение для зачисления на обслуживание в ОСБО.

В случае подачи заявления законным представителем к заявлению прилагаются копии документов, удостоверяющих личность законного представителя, и документов, подтверждающих его полномочия.

4.3. В течение одного рабочего дня, с даты представления гражданином в Центр заявления, индивидуальной программы, заключается договор о предоставлении социальных услуг, существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

4.4. При отсутствии мест в ОСБО граждане, нуждающиеся в обслуживании на дому, зачисляются на обслуживание в порядке существующей очередности с учетом прав на внеочередное предоставление социальных услуг, установленных Законом Нижегородской области от 05.11.2014 года № 146-З.

4.5. При необходимости на период до зачисления гражданина на обслуживание в ОСБО работниками отделения срочного социального обслуживания организуется социальный патронаж гражданина.

4.6. Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

4.7. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает Центр от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

## **5. Перечень социальных услуг**

5.1. Получателям социальных услуг в Отделении социально-бытового обслуживания предоставляются социальные услуги в форме социального обслуживания на дому в соответствии с видами, установленными настоящим Разделом.

5.1.1 Социально-бытовые услуги включают в себя:

- а) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;
- б) содействие в доставке, установке, ремонте бытовой техники и санитарно - гигиенического оборудования организациями торговли и сервисными службами за счет заказчика;
- в) помочь в приготовлении и приеме пищи при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию, мытье посуды;
- г) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
- д) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;
- е) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой;
- ж) содействие в организации проведения ремонта жилых помещений организациями, осуществляющими ремонт жилых помещений, за счет средств заказчика;
- з) уборка жилых помещений;
- и) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- к) содействие в получении транспортных услуг за счет средств получателя социальных услуг, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом;
- л) содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умершего родственников или их отказе заняться погребением);

#### 5.1.2 Социально-медицинские услуги включают в себя:

- а) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);
- б) содействие в госпитализации получателей услуг;
- в) сопровождение в медицинские учреждения;
- г) содействие в проведении медико-социальной экспертизы;
- д) содействие в госпитализации нуждающимся в лечебно-профилактические учреждения;
- е) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения и техническими средствами ухода и реабилитации;
- ж) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- з) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;
- и) проведение занятий по адаптивной физической культуре;
- к) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);

- л) содействие в получении стоматологической помощи;
- м) содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи.

**5.1.3 Социально-психологические услуги включают в себя:**

- а) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
- б) психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;
- в) социально-психологический патронаж.

**5.1.4. Социально-педагогические услуги включают в себя:**

- а) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг;
- б) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.

**5.1.5 Социально-правовые услуги включают в себя:**

- а) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов;
- б) оказание помощи в получении юридических услуг;
- в) консультирование по вопросам, связанным с защитой и законных интересов получателя социальных услуг в сфере социального обслуживания и по вопросам мер социальной поддержки.

**5.1.6. Социально-трудовые услуги включают в себя:**

- а) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;

**5.1.7. Социальные услуги, оказанные в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:**

- а) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- б) обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации;
- в) обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;
- г) оказание помощи в обучении навыкам активного долголетия.

5.2. Получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату осуществляется предоставление дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, сверх социальных услуг, включенных в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Нижегородской области от 05 ноября 2014 г. № 146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области», в рамках полномочий, установленных частью 2 статьи 11 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

**6. Порядок и условия оплаты услуг, предоставляемых получателям**

## **социальных услуг в социально-бытовом отделении**

Плата за предоставление социальных услуг в форме социально-бытового обслуживания на дому определяется в соответствии с Постановлением Правительства Нижегородской области от 06.05.2015г. № 268 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания в государственных учреждениях социального обслуживания Нижегородской области» для граждан, принятых после 01.01.2015г.

Плата за надомное обслуживание определяется в соответствии с Постановлениями Правительства Нижегородской области от 25.08.2006г. № 277 «О порядке деятельности государственных бюджетных учреждений Нижегородской области «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов», от 06.05.2015г. № 268 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания в государственных учреждениях социального обслуживания Нижегородской области» для граждан, принятых до 01.01.2015г. по своему выбору.

**В соответствии с Постановлением Правительства Нижегородской области от 25.08.2006 № 277 «О порядке деятельности государственных бюджетных учреждений Нижегородской области «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» социальные услуги предоставляются получателем социальных услуг в социально-бытовом отделении бесплатно, на условиях частичной или полной оплаты.**

### **6.1 Бесплатно социальные услуги оказываются:**

а) одиноким гражданам, получающим пенсию в размере ниже или равном величине прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области, либо не получающим пенсию по религиозным убеждениям;

б) одиноко проживающим гражданам, получающим пенсию в размере ниже или равном величине прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области, либо не получающим пенсию по религиозным убеждениям, родственники которых по объективным обстоятельствам не имеют возможности осуществлять уход либо ведут асоциальный образ жизни и фактически не осуществляют уход;

в) гражданам, проживающим в семьях, если среднедушевой доход семьи ниже или равен величине прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области;

г) гражданам, получающим пенсию в размере ниже или равном величине прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области, на жилой площади которых зарегистрированы, но не проживают, иные лица;

д) детям до 16 лет, проживающим совместно с принятыми на социальное обслуживание гражданами.

### **6.2. На условиях частичной оплаты социальные услуги оказываются:**

а) одиноким гражданам, получающим пенсию в размере выше 100 до 150 процентов (включительно) величины прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области;

граждане, указанные в подпункте «а» или их законные представители производят оплату в размере 10 процентов от разницы между получаемой этими гражданами пенсиею и величиной прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области, но не более 5 процентов от размера получаемой ими пенсии;

б) одиноко проживающим гражданам, получающим пенсию в размере свыше 150 до 250 процентов (включительно) величины прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области;

граждане, указанные в подпункте «б», или их законные представители производят оплату в размере 15 процентов от разницы между получаемой этими гражданами пенсиею и величиной прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области, но не более 5 процентов от размера получаемой ими пенсии;

в) одиноко проживающим гражданам, получающим пенсию в размере свыше 100 до 150 процентов (включительно) величины прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области;

граждане, указанные в подпункте «в», или их законные представители производят оплату в размере 15 процентов от разницы между получаемой этими гражданами пенсиею и величиной прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области, но не более 7 процентов от размера получаемой ими пенсии;

г) одиноко проживающим гражданам, получающим пенсию в размере свыше 150 до 250 процентов (включительно) величины прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области;

граждане, указанные в подпункте "г", или их законные представители производят оплату в размере 20 процентов от разницы между получаемой этими гражданами пенсиею и величиной прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области, но не более 7 процентов от размера получаемой ими пенсии;

д) гражданам, проживающим в семьях, если среднедушевой доход семьи составляет свыше 100 до 150 процентов (включительно) величины прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области;

граждане, указанные в подпункте "д", или их законные представители производят оплату в размере 25 процентов от разницы между среднедушевым доходом семьи и величиной прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области, но не более 10 процентов среднедушевого дохода семьи;

е) гражданам, получающим пенсию в размере свыше 100 до 250 процентов (включительно) величины прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области, на жилой площади которых зарегистрированы, но не проживают иные лица;

граждане, указанные в подпункте "е", или их законные представители производят оплату в размере 25 процентов от разницы между получаемой ими пенсиею и величиной прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области, но не более 10 процентов

получаемой ими пенсии.

**6.3. На условиях полной оплаты** социальные услуги оказываются:

а) одиноким гражданам, получающим пенсию в размере свыше 250 процентов величины прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области;

граждане, указанные в подпункте "а", или их законные представители производят оплату в соответствии с тарифами, утверждаемыми Правительством Нижегородской области, но не более 5 процентов от получаемой ими пенсии;

б) одиноко проживающим гражданам, получающим пенсию в размере свыше 250 процентов величины прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области;

в) гражданам, получающим пенсию в размере свыше 250 процентов величины прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области, на жилой площади которых зарегистрированы, но не проживают иные лица;

граждане, указанные в подпунктах "б, в", или их законные представители производят оплату в соответствии с тарифами, утверждаемыми Правительством Нижегородской области, но не более 10 процентов от получаемой ими пенсии;

г) гражданам, проживающим в семьях, если среднедушевой доход семьи составляет свыше 150 процентов величины прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области;

граждане, указанные в подпункте «г» производят оплату в соответствии с тарифами, утверждаемыми Правительством Нижегородской области, но не более 10 процентов среднедушевого дохода семьи;

д) одиноко проживающие граждане трудоспособного возраста, частично утратившие способность к самообслуживанию в связи с продолжительной (более одного месяца) болезнью, родственники которых по объективным причинам не имеют возможности осуществлять уход;

граждане, указанные в подпункте «д» производят оплату в соответствии с тарифами, утверждаемыми Правительством Нижегородской области, но не более 10 процентов их дохода.

**6.4. При зачислении на социальное обслуживание двух и более совместно проживающих граждан размер платы за социальные услуги устанавливается индивидуально для каждого обслуживаемого, исходя из размера его пенсии либо среднедушевого дохода совместно проживающих граждан по их выбору.**

**6.5 При зачислении на социальное обслуживание граждан, проживающих совместно с детьми до 16 лет, размер платы устанавливается, исходя из размера пенсии без учета выплат, производимых на детей.**

**6.6 В соответствии с Постановлением Правительства Нижегородской области от 06.05.2015 г. № 268 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания в государственных учреждениях социального обслуживания Нижегородской области» социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в социальном**

бытовом отделении бесплатно, на условиях частичной или полной оплаты.

**а) бесплатно социальная услуга на дому оказывается:**

- **одиноким и одиноко проживающим гражданам**, имеющим на дату обращения среднедушевой доход в размере ниже или равном полуторной величине прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области, либо не получающим доходов по религиозным убеждениям;

- **гражданам, проживающим в семьях**, если среднедушевой доход семьи на дату обращения ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области;

- **гражданам, на жилой площади которых зарегистрированы иные лица**, имеющим на дату обращения среднедушевой доход в размере ниже или равном полуторной величине прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области;

- **одиноким и одиноко проживающим гражданам трудоспособного возраста**, имеющим на дату обращения среднедушевой доход в размере ниже или равном полуторной величине прожиточного минимума, установленного для трудоспособного населения;

- **несовершеннолетним детям**, проживающим совместно с принятыми на социальное обслуживание гражданами;

**б) за частичную плату социальная услуга на дому оказывается:**

- **одиноким гражданам**, имеющим на дату обращения среднедушевой доход в размере выше полуторной величины прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области.

Указанные граждане или их представители производят оплату в размере **15 процентов** от разницы между получаемым этими гражданами среднедушевым доходом и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области, но не более **5 процентов** от размера их среднедушевого дохода;

- **одиноко проживающим гражданам**, имеющим на дату обращения среднедушевой доход в размере выше полуторной величины прожиточного минимума, установленной для пенсионеров Нижегородской области.

Указанные граждане или их представители производят оплату в размере **20 процентов** от разницы между их среднедушевым доходом и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области, но не более **7 процентов** от размера их среднедушевого дохода;

- **гражданам, проживающим в семьях**, если среднедушевой доход семьи на дату обращения составляет выше полуторной величины прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области.

Указанные граждане или их представители производят оплату в размере **25 процентов** от разницы между среднедушевым доходом семьи и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области, но не более **10 процентов**

среднедушевого дохода семьи;

- **гражданам, на жилой площади которых зарегистрированы иные лица**, имеющим на дату обращения среднедушевой доход в размере свыше полуторной величины прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области.

Указанные граждане или их представители производят оплату в размере **25 процентов** от разницы между их среднедушевым доходом и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области, но не более **10 процентов** от их среднедушевого дохода;

- **одиноким и одиноко проживающим граждане трудоспособного возраста**, имеющим на дату обращения среднедушевой доход в размере свыше полуторной величины прожиточного минимума, установленного для трудоспособного населения Нижегородской области.

Указанные граждане или их представители производят оплату в размере **25 процентов** от разницы между полуторной величиной прожиточного минимума, установленного для трудоспособного населения Нижегородской области, но не более **10 процентов** от их среднедушевого дохода.

в) **за полную плату** социальная услуга на дому оказывается:

- **одиноким гражданам**, у которых на дату обращения размер начисленной платы (без учёта льгот) равен или превышает размер тарифа установленного государственным учреждением, являющимся поставщиком комплексной социальной услуги производят оплату в соответствии с тарифами, но не более **5 процентов** от их среднедушевого дохода;

- **одиноко проживающим гражданам**, у которых на дату обращения размер начисленной платы (без учета льгот) равен или превышает размер тарифа, установленного государственным учреждением, являющимся поставщиком социальной услуги производят оплату в соответствии с тарифами, но не более **7 процентов** от их среднедушевого дохода;

- **гражданам, проживающим в семьях**, у которых на дату обращения размер начисленной платы (без учёта льгот) равен или превышает размер тарифа, установленного государственным учреждением, являющимся поставщиком социальной услуги производят оплату в соответствии с тарифами, но не более **10 процентов** среднедушевого дохода семьи;

- **гражданам, на жилой площади которых зарегистрированы иные лица**, у которых на дату обращения размер начисленной платы (без учета льгот) равен или превышает размер тарифа, установленного государственным учреждением, являющимся поставщиком социальной услуги производят оплату в соответствии с тарифами, но не более **10 процентов** от их среднедушевого дохода;

- **одиноким и одиноко проживающим гражданам трудоспособного возраста** у которых на дату обращения размер начисленной платы (без учёта льгот) равен или превышает размер тарифа, установленного государственным учреждением, являющимся поставщиком социальной услуги производят оплату в соответствии с тарифами, но не более **10 процентов** от их среднедушевого дохода.

6.7. В случае приостановления социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, на срок не более одного календарного месяца, социальное обслуживание гражданина возобновляется на прежних условиях оплаты услуг, кроме случая, когда производился плановый перерасчет платы за услуги.

6.8. Условия оказания социальных услуг (бесплатно, на условиях частичной или полной оплаты) и размер взимаемой с граждан платы за социальные услуги пересматриваются два раза в год в сроки, устанавливаемые Министерством социальной политики Нижегородской области.

## **7. Льготы при предоставлении социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания области**

7.1. Предоставление социальных услуг, указанных в статье 9 Закона Нижегородской области № 146-З от 05.11.2014 г, осуществляется государственными учреждениями социального обслуживания области:

- 1) во внеочередном порядке – инвалидам Великой Отечественной войны, участникам Великой Отечественной войны и приравненным к ним лицам;
- 2) в первоочередном порядке – ветеранам Великой Отечественной войны, за исключением категорий граждан, указанных в пункте 1 статьи 7 Закона, инвалидам первой группы, одиноким гражданам старше 80 лет.

7.2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому независимо от среднедушевого дохода получателя социальных услуг представляются бесплатно:

- 1) инвалидам Великой Отечественной войны;
- 2) участникам Великой Отечественной войны, указанным в подпункте 1 пункта 1 статьи 2 Федерального закона от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах»;
- 3) одиноким ветеранам Великой Отечественной войны, проживающим в сельских населенных пунктах, из числа:
  - а) лиц, проработавших на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог; членов экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;
  - б) лиц, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
  - в) лиц, проработавших в тылу в период с 22 июня 1941 года по 09 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР; лиц, награжденных орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны.

7.3. Льготы при предоставлении государственными учреждениями социального

обслуживания области социальных услуг, указанных в частях 1-7 статьи 7 Закона Нижегородской области № 146-З, в форме социального обслуживания на дому устанавливаются:

1) для лиц, приравненных к инвалидам Великой Отечественной войны и к участникам Великой Отечественной войны; инвалидов боевых действий; родителей, супругов погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий – **в размере 75 процентов** от установленной суммы платы;

2) для лиц, проработавших на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог; лиц, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда», лиц, проработавших в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденных орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в годы Великой Отечественной войны, - **в размере 50 процентов** от установленной суммы платы;

3) для родителей, супругов военнослужащих, погибших (умерших) при прохождении военной службы; ветеранов труда; ветеранов военной службы; граждан, подвергшихся воздействию радиации, в том числе получивших или перенесших лучевую болезнь или ставших инвалидами радиационных аварий и их последствий на объектах гражданского или военного назначения, - **в размере 25 процентов** от установленной суммы

4) для одиноких и одиноко проживающих супружеских пар в случае, если оба супруга получают социальные услуги, указанные в частях 1-7 статьи 7 Закона Нижегородской области №146-З, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому **в размере 25 процентов** от установленной суммы платы для каждого супруга;

5) для двух и более совместно проживающих граждан, признанных нуждающимися в социальных услугах, указанных в частях 1-7 статьи 7 Закона Нижегородской области № 146-З, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, - **в размере 25 процентов** от установленной суммы платы для каждого гражданина.

7.3. При наличии у лиц, указанных в части 2 статьи 7 Закона Нижегородской области № 146-З, права на льготы по оплате социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому по нескольким основаниям, им предоставляются льготы по оплате только по одному основанию по их выбору.

## **8. Порядок снятия с обслуживания**

8.1. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в форме социально-бытового обслуживания на дому являются:

- письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ и (или) истечении срока действия договора;
- нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;
- смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
- решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

8.2. Снятие с социального обслуживания по инициативе клиента осуществляется на основе его личного заявления об отказе от обслуживания на имя директора Центра.

8.3. Снятие с социального обслуживания по инициативе учреждения осуществляется:

- а) при нарушении клиентом норм и правил поведения при социальном обслуживании на дому и условий Договора;
- б) при выявлении у клиентов медицинских противопоказаний;
- в) при наступлении обстоятельств, исключающих основания социального обслуживания на дому (снятие инвалидности с клиента, не достигшего пенсионного возраста, снижение группы инвалидности со II до III, при возникновении возможности оказания помощи гражданину его родственниками, обязанными по Закону обеспечивать ему помочь и уход);
- г) при выявлении факторов, отрицательно влияющих на жизнь и здоровье социального работника.

В случае, указанном в пункте а) и г) составляется акт/ пояснительная записка, подтверждающий факт наличия основания для снятия с социального обслуживания, подписанный по возможности двумя свидетелями.

Учреждение письменно уведомляет клиента в течение 3 рабочих дней со дня издания соответствующего приказа об одностороннем расторжении Договора и причинах такого решения.

8.4. Допускается временное прекращение социального обслуживания клиента по личному заявлению в следующих случаях:

- а) получения санаторно-курортного лечения;
- б) посещения родственников, проживающих в других населенных пунктах;
- в) приезда родственников к клиенту;
- г) нахождения клиента на лечении в стационарных учреждениях здравоохранения.

Приостановление социального обслуживания на дому осуществляется на срок не более 30 календарных дней.

В случае приостановления социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, на срок не более одного календарного месяца, социальное обслуживание гражданина возобновляется на прежних условиях оплаты услуг, кроме случая, когда производился плановый

перерасчет платы за услуги (Постановление Правительства Нижегородской области от 06.05.2015 года № 268 п. 6.4) и без предоставления медицинского заключения.

Возобновление социально-бытового обслуживания на дому выше 30 дневного прекращении обслуживания осуществляется на новых условиях с предоставлением заключения врачебной комиссии.

## **9. Организация работы отделения социально-бытового обслуживания на дому**

9.1. Социально-бытовое отделение возглавляет заведующий отделением, имеющий высшее или среднее специальное образование, назначаемый директором Центра.

9.2. Должность заведующего отделением вводится приказом директора Центра при условии укомплектования отделения не менее 90 процентов.

9.3. На каждого гражданина, зачисленного в ОСБО, оформляется личное дело, заведующий отделением осуществляет ведение личных дел граждан, обслуживаемых на дому.

9.4. Обслуживание на дому граждан осуществляется социальными работниками, состоящими в штате Центра.

9.5. Должность социального работника вводится из расчета обслуживания одним работником:

а) четырех получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях, в которых отсутствуют или центральное (индивидуальное газовое) отопление, или водоснабжение;

б) восьми получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях, имеющих центральное (индивидуальное) отопление и водоснабжение.

9.6. К обслуживанию граждан могут привлекаться отдельные лица на условиях частичной занятости и оплаты труда пропорционально части должностного оклада социального работника, выплачиваемой за обслуживание одного человека.

9.7. Периодичность посещения социальными работниками граждан, обслуживаемых на дому, определяется в зависимости от степени и характера нуждаемости граждан в уходе (2 - 3 раза в неделю).

9.8. Территории обслуживания для социальных работников и график их работы устанавливаются заведующим отделением с учетом компактности проживания обслуживаемых лиц, характера транспортных связей, наличия в районе организаций торговли и служб бытового обслуживания и утверждаются директором Центра.

9.9. Социальные работники в процессе своей деятельности ведут рабочие дневники, где отражаются дни посещений обслуживаемых и оказанные социальные услуги. Заведующий ОСБО осуществляет ежемесячный контроль за ведением дневников и представляет в Центр сводный отчет по отделению об оказанных услугах.

9.10. Директор Центра своим приказом в пределах средств, выделяемых на содержание ОСБО, может увеличить норму обслуживания отдельным социальным работникам без увеличения заработной платы в случае обслуживания социальным работником совместно проживающих граждан, в т.ч. супружеских пар, либо снизить норму обслуживания отдельным социальным работникам без уменьшения заработной платы в случае обслуживания социальным работником граждан, объективно нуждающихся в дополнительных посещениях.

9.11. Работники Центра не имеют права разглашать информацию личного характера, ставшую известной им при оказании социальных услуг, и несут ответственность за несоблюдение конфиденциальности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **10. Права и обязанности поставщика социальных услуг**

10.1. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Пильнинского района» (поставщик социальных услуг) имеет право:

- 1) запрашивать в соответствующих органах государственной власти, а также органах местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;
- 2) быть включенным в реестр поставщиков социальных услуг Нижегородской области;
- 3) получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг;
- 4) предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

10.2. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Пильнинского района» обязано:

- 1) осуществлять свою деятельность в соответствии с настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации;
- 2) представлять срочные социальные услуги в соответствии со статьей 21 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 г. № 442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- 3) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо возможности получать их бесплатно;
- 4) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных, требованиями о защите персональных данных;
- 5) предоставлять уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию

для формирования регистра получателей социальных услуг;

6) осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального Закона Российской Федерации от 28.12.2013 г. № 442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

7) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико – социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы;

8) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» услугами почтовой связи при получении услуг в организациях социального обслуживания;

9) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

10) выполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

#### 10.3. Поставщик социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

3) разглашать информацию личного характера, ставшую известной им при оказании социальных услуг, и несут ответственность за несоблюдение конфиденциальности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **11. Права и обязанности получателей социальных услуг**

#### 11.1. Получатель социальных услуг имеет право:

1) уважительное и гуманное отношение;

2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

4) отказ от предоставления социальных услуг;

5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

7) социальное сопровождение.

#### 11.2. Получатель социальных услуг обязан:

1) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской

Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

## **12. Оценка качества социальных услуг**

12.1. Руководитель поставщика социальных услуг несет ответственность за организацию качественного оказания услуг всеми структурными подразделениями и работниками, определяет их полномочия, ответственность и взаимодействие.

12.2. Сотрудники, предоставляющие социальные услуги, несут ответственность за качество оказанных услуг. Обязанности и персональная ответственность сотрудников за оказание социальных услуг закрепляются в их должностных инструкциях.

12.3. При оценке качества социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

- полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

- своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

- результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

12.4. Показатели качества предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

12.5. Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.