

**Отчет за 1 квартал 2024 года  
о выполнении государственного задания**

Наименование государственного учреждения

**Государственное бюджетное учреждение "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Пильнинского муниципального округа"**

Форма по ОКУД

Коды	506001
Дата начала действия	
Дата окончания действия	
По ОКВЭД	
По ОКВЭД	88.10
По ОКВЭД	

Вид деятельности государственного учреждения

**Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания**  
(указывается вид деятельности государственного учреждения из общероссийского базового перечня или регионального перечня)

Дата начала действия

Дата окончания действия

По ОКВЭД

По ОКВЭД

По ОКВЭД

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

**Раздел 1**

1. Наименование государственной услуги

Предоставление социального обслуживания в форме на дому

Код по общероссийскому базовому

АЭ26,
АЭ22

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги*			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги								
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		Утверждено в государственном задании на 2024 год	Значение показателя качества государственной услуги за I квартал	Исполнено на отчетную дату	Допустимое (возможное) отклонение	отклонение превышающее допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
							наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	13	14
8800000 99.0.АЭ26АА10000	Предоставление социально-бытовых услуг	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	-	Очно	государственная (муниципальная) услуга или работа бесплатная	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	744	100	100	100	0%	0	-
8800000 99.0.АЭ26АА19000	Предоставление социально-медицинских услуг		-											
8800000 99.0.АЭ26АА28000	Предоставление социально-психологических услуг		-											
8800000 99.0.АЭ26АА37000	Предоставление социально-педагогических услуг		-											
8800000 99.0.АЭ26АА46000	Предоставление социально-трудовых услуг		-											
8800000 99.0.АЭ26АА55000	Предоставление социально-правовых услуг		-											
8800000 99.0.АЭ26АА64000	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	-	Очно	государственная (муниципальная) услуга или работа бесплатная	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	744	95	95	100	5%	0	-	
8800000 99.0.АЭ26АА09000	Предоставление социально-бытовых услуг	-												
8800000 99.0.АЭ26АА18000	Предоставление социально-медицинских услуг	-												
8800000 99.0.АЭ26АА27000	Предоставление социально-психологических услуг	-												
						5. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	744	100	100	100	0%	0	-
						6. Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории)	Процент	744	100	100	100	0%	0	-

8800000 99.0.АЭ26АА36000	Предоставление социально-педагогических услуг	обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	-			учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи														
8800000 99.0.АЭ26АА45000	Предоставление социально-трудовых услуг		-																	
8800000 99.0.АЭ26АА54000	Предоставление социально-правовых услуг		-																	
8800000 99.0.АЭ26АА63000	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов		-																	
8800000 99.0.АЭ26АА72000	Предоставление срочных социальных услуг		-																	
8800000 99.0.АЭ22АА10000	Предоставление социально-бытовых услуг	Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	-	Очно	государственная (муниципальная) услуга или работа платная	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	744	100	100	100	0%	0	-						
8800000 99.0.АЭ22АА19000	Предоставление социально-медицинских услуг		-																	
8800000 99.0.АЭ22АА28000	Предоставление социально-психологических услуг		-																	
8800000 99.0.АЭ22АА37000	Предоставление социально-педагогических услуг		-																	
8800000 99.0.АЭ22АА46000	Предоставление социально-трудовых услуг		-																	
8800000 99.0.АЭ22АА55000	Предоставление социально-правовых услуг		-																	
8800000 99.0.АЭ22АА64000	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов		-																	
8800000 99.0.АЭ22АА73000	Предоставление срочных социальных услуг		-																	
8800000 99.0.АЭ22АА09000	Предоставление социально-бытовых услуг		Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	-			Очно	государственная (муниципальная) услуга или работа платная	2. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент	744	0	0	0	0%	0	-			
8800000 99.0.АЭ22АА18000	Предоставление социально-медицинских услуг			-																
8800000 99.0.АЭ22АА27000	Предоставление социально-психологических услуг	-																		
8800000 99.0.АЭ22АА36000	Предоставление социально-педагогических услуг	-																		
8800000 99.0.АЭ22АА45000	Предоставление социально-трудовых услуг	-																		
8800000 99.0.АЭ22АА54000	Предоставление социально-правовых услуг	-																		
8800000 99.0.АЭ22АА63000	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	-																		
8800000 99.0.АЭ22АА72000	Предоставление срочных социальных услуг	-																		
8800000 99.0.АЭ22АА09000	Предоставление социально-бытовых услуг	Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности		-	Очно	государственная (муниципальная) услуга или работа платная	3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах			Процент	744	100	100	100	0%	0	-			
8800000 99.0.АЭ22АА18000	Предоставление социально-медицинских услуг			-																
8800000 99.0.АЭ22АА27000	Предоставление социально-психологических услуг		-																	
8800000 99.0.АЭ22АА36000	Предоставление социально-педагогических услуг		-																	
8800000 99.0.АЭ22АА45000	Предоставление социально-трудовых услуг		-																	
8800000 99.0.АЭ22АА54000	Предоставление социально-правовых услуг		-																	
8800000 99.0.АЭ22АА63000	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов		-																	
8800000 99.0.АЭ22АА72000	Предоставление срочных социальных услуг		-																	
8800000 99.0.АЭ22АА09000	Предоставление социально-бытовых услуг		Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	-	Очно			государственная (муниципальная) услуга или работа платная	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	744	95	95	100	5%	0	-			
8800000 99.0.АЭ22АА18000	Предоставление социально-медицинских услуг			-																
8800000 99.0.АЭ22АА27000	Предоставление социально-психологических услуг	-																		
8800000 99.0.АЭ22АА36000	Предоставление социально-педагогических услуг	-																		
8800000 99.0.АЭ22АА45000	Предоставление социально-трудовых услуг	-																		
8800000 99.0.АЭ22АА54000	Предоставление социально-правовых услуг	-																		
8800000 99.0.АЭ22АА63000	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	-																		
8800000 99.0.АЭ22АА72000	Предоставление срочных социальных услуг	-																		
8800000 99.0.АЭ22АА09000	Предоставление социально-бытовых услуг	Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности		-	Очно	государственная (муниципальная) услуга или работа платная	5. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)			Процент	744	100	100	100	0%	0	-			
8800000 99.0.АЭ22АА18000	Предоставление социально-медицинских услуг			-																
8800000 99.0.АЭ22АА27000	Предоставление социально-психологических услуг		-																	
8800000 99.0.АЭ22АА36000	Предоставление социально-педагогических услуг		-																	
8800000 99.0.АЭ22АА45000	Предоставление социально-трудовых услуг		-																	
8800000 99.0.АЭ22АА54000	Предоставление социально-правовых услуг		-																	
8800000 99.0.АЭ22АА63000	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов		-																	
8800000 99.0.АЭ22АА72000	Предоставление срочных социальных услуг		-																	
8800000 99.0.АЭ22АА09000	Предоставление социально-бытовых услуг		Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	-	Очно			государственная (муниципальная) услуга или работа платная	6. Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	Процент	744	100	100	100	0%	0	-			

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Показатель, характеризующий содержание государственной услуги*	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги	Среднегодовая
--	---	--	---------------

Уникальный номер реестровой записи	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		Утверждено в государственном задании на 2024 год	Значение показателя качества государственной услуги за 1 квартал	Исполнено на отчетную дату	Допустимое (возможное) отклонение	отклонение превышающее допустимое (возможное) значение	Причина отклонения	Размер платы (цена, тариф)
							наименование	код							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	16	17	13
8800000.99.0.АЭ26АА10000	Предоставление социально-бытовых услуг	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	-	Очно	государственная (муниципальная) услуга или работа бесплатная	Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	135	120	130	5%	3%	Граждане, вновь принятые на обслуживание не переведены из ОСМО по причине увольнения сотрудника	Услуга предоставляется бесплатно
8800000.99.0.АЭ26АА19000	Предоставление социально-медицинских услуг		-					135	120	130	5%	3%			
8800000.99.0.АЭ26АА28000	Предоставление социально-психологических услуг		-					135	120	130	5%	3%			
8800000.99.0.АЭ26АА37000	Предоставление социально-педагогических услуг		-					0	0	0	5%	0%			
8800000.99.0.АЭ26АА46000	Предоставление социально-трудовых услуг		-					0	0	0	5%	0%			
8800000.99.0.АЭ26АА55000	Предоставление социально-правовых услуг		-					135	120	130	5%	3%			
8800000.99.0.АЭ26АА64000	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов		-					135	120	130	5%	3%			
8800000.99.0.АЭ26АА73000	Предоставление срочных социальных услуг		-					0	0	0	5%	0%	-		
8800000.99.0.АЭ26АА09000	Предоставление социально-бытовых услуг	Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	-	Очно	государственная (муниципальная) услуга или работа бесплатная	Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	20	17	22	5%	24%	Граждане, вновь принятые на обслуживание не имеют доход ниже 1,5 величины прожиточного минимума	Услуга предоставляется бесплатно
8800000.99.0.АЭ26АА18000	Предоставление социально-медицинских услуг		-					20	17	22	5%	24%			
8800000.99.0.АЭ26АА27000	Предоставление социально-психологических услуг		-					20	17	22	5%	24%			
8800000.99.0.АЭ26АА36000	Предоставление социально-педагогических услуг		-					5	1	1	5%	0%			
8800000.99.0.АЭ26АА45000	Предоставление социально-трудовых услуг		-					0	0	0	5%	0%			
8800000.99.0.АЭ26АА54000	Предоставление социально-правовых услуг		-					20	17	22	5%	24%			
8800000.99.0.АЭ26АА63000	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов		-					20	17	22	5%	24%			
8800000.99.0.АЭ26АА72000	Предоставление срочных социальных услуг		-					0	0	0	5%	0%	-		
8800000.99.0.АЭ22АА10000	Предоставление социально-бытовых услуг	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	-	Очно	государственная (муниципальная) услуга или работа платная	Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	527	430	434	5%	0%	Граждане, вновь принятые на обслуживание не переведены из ОСМО по причине увольнения сотрудника	Тариф составляет 7220,88 руб. на одного человека в месяц Средний размер оплаты составляет 939,18 руб. на одного человека в месяц
8800000.99.0.АЭ22АА19000	Предоставление социально-медицинских услуг		-					527	430	434	5%	0%			
8800000.99.0.АЭ22АА28000	Предоставление социально-психологических услуг		-					527	430	434	5%	0%			
8800000.99.0.АЭ22АА37000	Предоставление социально-педагогических услуг		-					0	0	0	5%	0%			
8800000.99.0.АЭ22АА46000	Предоставление социально-трудовых услуг		-					0	0	0	5%	0%			
8800000.99.0.АЭ22АА55000	Предоставление социально-правовых услуг		-					527	430	434	5%	0%			



8700000.99.0.АЭ25АА55000	Предоставление социально-правовых услуг	инвалидов	-			3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	744	100	100	100	0%	0	-
8700000.99.0.АЭ25АА64000	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов		-											
8700000.99.0.АЭ25АА73000	Предоставление срочных социальных услуг		-			4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	744	95	95	100	5%	0	-
8700000.99.0.АЭ21АА10000	Предоставление социально-бытовых услуг	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	-	Очно	государственная (муниципальная) услуга или работа платная	5. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	744	100	100	100	0%	0	-
8700000.99.0.АЭ21АА19000	Предоставление социально-медицинских услуг		-											
8700000.99.0.АЭ21АА28000	Предоставление социально-психологических услуг		-											
8700000.99.0.АЭ21АА37000	Предоставление социально-педагогических услуг		-											
8700000.99.0.АЭ21АА46000	Предоставление социально-трудовых услуг		-											
8700000.99.0.АЭ21АА55000	Предоставление социально-правовых услуг		-											
8700000.99.0.АЭ21АА64000	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов		-											
8700000.99.0.АЭ21АА73000	Предоставление срочных социальных услуг		-					6. Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней	Процент	744	100	100	100	0%

### 3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги*			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги										Среднегодовой размер платы (цена, тариф)
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование	код	Утверждено в государственном задании на 2024 год	Значение показателя качества государственной услуги за 1 квартал	Исполнено на отчетную дату	Допустимое (возможное) отклонение	отклонение превышающее допустимое (возможное) значение	Причина отклонения			
														7	8	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	15	16	17	13	
8700000.99.0.АЭ25АА10000	Предоставление социально-бытовых услуг	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	-	Очно	государственная (муниципальная) услуга или работа бесплатная	Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	225	58	68	5%	12%	Граждане, вновь принятые на обслуживание не имеют доход ниже 1,5 величины прожиточного минимума	Услуга предоставляется бесплатно	
8700000.99.0.АЭ25АА19000	Предоставление социально-медицинских услуг	-						225	58	68	5%	12%				
8700000.99.0.АЭ25АА28000	Предоставление социально-психологических услуг	-						225	58	68	5%	12%				
8700000.99.0.АЭ25АА37000	Предоставление социально-педагогических услуг	-						60	13	13	5%	0%				
8700000.99.0.АЭ25АА46000	Предоставление социально-трудовых услуг	-						93	21	20	5%	0%				
8700000.99.0.АЭ25АА55000	Предоставление социально-правовых услуг	-						225	58	68	5%	12%				
8700000.99.0.АЭ25АА64000	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	-						42	10	10	5%	12%				



8700000.99.0.АЭ25АА73000	Предоставление срочных социальных услуг	-							2540	635	635	5%	0%		
8700000.99.0.АЭ21АА10000	Предоставление социально-бытовых услуг	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять	-	Очно	государственная (муниципальная) услуга или работа платная	Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	125	46	37	5%	15%	Граждане, вновь принятые на обслуживание не имеют доход ниже 1,5 величины прожиточного минимума	Тариф составляет 8375,00 руб. на одного человека в месяц. Средний размер оплаты составляет 988,69 руб. на одного человека в месяц
8700000.99.0.АЭ21АА19000	Предоставление социально-медицинских услуг	самостоятельно осуществлять самообслуживание, передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	-						125	46	37	5%	15%		
8700000.99.0.АЭ21АА28000	Предоставление социально-психологических услуг		-						125	46	37	5%	15%	Средний размер оплаты составляет 988,69 руб. на одного человека в месяц	
8700000.99.0.АЭ21АА37000	Предоставление социально-педагогических услуг		-						30	7	7	5%	0%		
8700000.99.0.АЭ21АА46000	Предоставление социально-трудовых услуг		-						79	33	15	5%	50%	Ставка инструктора по труду была свободна	
8700000.99.0.АЭ21АА55000	Предоставление социально-правовых услуг		-						125	46	37	5%	0%	-	
8700000.99.0.АЭ21АА64000	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов		-						25	11	8	5%	22%	Граждане, вновь принятые на обслуживание не имеют группы инвалидности	
8700000.99.0.АЭ21АА73000	Предоставление срочных социальных услуг		-						0	0	0	5%	0%		

Директор

\_\_\_\_\_

подпись

И.Н.Молодцова